



KONKURRANSEGRUNNLAG

Åpen anbudskonkurranse
etter forskriftens del I og del III

for anskaffelse av

Markedsinformasjonssystem (MIS)

OPPDRAKSGIVER

Troms Fylkeskommune

Ansvarlig anskaffer: Julie Karlsen (julie.karlsen@tromsfylke.no)

Anskaffelsesoversikt

Hovedtype, estimert verdi, CPV-koder og utførelsessted fremgår under Konkurransedetaljer.

Troms fylkeskommune inviterer til konkurranse om anskaffelse av markedsinformasjonssystem (MIS) for perioden 1.4.2027 – 30.06.2029, med opsjon på 1+1 år forlengelse.

Konkurransen kunngjøres med forbehold om finansiering.

Leverandørene oppfordres til å gjennomgå konkurransegrunnlaget nøye og sette seg inn i reglene for konkurransen. Dersom konkurransegrunnlaget fremstår som uklart, oppfordres leverandørene til å stille spørsmål til oppdragsgiver gjennom Hyrr-portalen.

Oppdraget er nærmere beskrevet i Bilag 1 Oppdragsbeskrivelse.

Prosedyre

Åpen anbudskonkurranse

Alle interesserte leverandører kan levere tilbud gjennom Hyrr. Konkurransen har ingen prekvalifiseringsfase. Tilbudene evalueres direkte, og det er ikke adgang til dialog eller forhandlinger utover mindre avklaringer og korrigeringer av tilbudene.

Leverandøren oppfordres på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter i kommunikasjonsmodulen i Hyrr.

Offentleglova og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. forvaltningsloven § 13.

Lønns- og arbeidsvilkår

Denne konkurransen omfatter tjenester som er omfattet av anskaffelsesloven § 5e om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter.

Forbehold og avvik

Det er ikke anledning til å gjøre avvik (herunder forbehold) som er vesentlige. Tilbud som etter oppdragsgivers vurdering inneholder vesentlige avvik vil bli avvist.

Oppdragsgiver har forut for konkurransen tatt stilling til at følgende avvik vil anses som vesentlige:

- Oppdragsgiver vil ikke tillate at det tas forbehold om oppstartstidspunkt eller valutasvingninger.

Utover dette stiller oppdragsgiver ikke absolutte krav i konkurransen. (Absolutte krav betyr at avviket automatisk fører til avvisning av tilbudet uten nærmere vurdering fra oppdragsgivers side.)

Et tilbud skal avvises når det på grunn av avvik, forbehold, feil, ufullstendigheter, uklarheter eller liknende kan medføre tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til de andre tilbudene.

Det vises for øvrig til bestemmelsene om avvisning i anskaffelsesforskriften kapittel 24.

Oppdragsgiver forbeholder seg rett til å avvise tilbud som inneholder prisposter som ikke i rimelig grad gjenspeiler tilbyders faktiske kostnader (taktisk prising). I vurderingen av om et tilbud skal avvises vil oppdragsgiver legge vekt på størrelsen på avviket, om prisingen medfører uforutsette og uheldige virkning ved evalueringen av tilbudene, om prisingen kan hindre oppdragsgiver i å foreta ellers fornuftige valg ved gjennomføring av kontrakten eller vil kunne påvirke kontraktssamarbeidet mellom partene på en negativ måte.

Oppdatering og tilleggsopplysninger

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål til konkurransen med svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen i Hyyr. Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller er uklart, kan leverandøren be om tilleggsopplysninger via Hyyr. Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via Hyyr.

Reglene for kommunikasjon

All kommunikasjon med oppdragsgiver skal skje elektronisk og skriftlig via Hyyr (oppdragsgivers konkurransegjennomføringsverktøy). Dette gjelder også spørsmål og svar.

Juridisk ramme

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser (LOA) og anskaffelsesforskriften (FOA) del I og III.

Kostnader ved utarbeidelse av tilbud

Eventuelle kostnader leverandøren har ved utarbeidelse av tilbudet dekkes av leverandøren selv. Oppdragsgiver refunderer ikke kostnader knyttet til utarbeidelse eller innlevering av tilbud.

Deltilbud

Anskaffelsen er ikke delt i delkontrakter. Det er ikke adgang til deltilbud.

Alternative tilbud

Det er ikke tillatt å levere alternative tilbud.

Parallelle tilbud

Det er ikke tillatt å levere parallelle tilbud. Hver leverandør kan ha ett gjeldende tilbud per delkontrakt.

Forretningshemmeligheter og sladding

Oppdragsgiver er underlagt offentliglova med derav følgende innsynsrett i tilbud som oppdragsgiver mottar. Innsyn i tilbud i denne konkurransen vil ikke bli gitt før valg av leverandør er gjort. Hvis tilbudet inneholder forretningshemmeligheter, skal tilbyder også levere en komplett elektronisk versjon av tilbudet, hvor forretningshemmeligheter er sladdet. Tilbyder må begrunne/vise til paragraf ved sladding. Den sladdede versjonen av tilbudet skal legges på egen fil gjennom Hyrr. Oppdragsgiver må uansett ta selvstendig stilling til om opplysningene er å betrakte som unntatt offentlighet/forretningshemmeligheter. Ved tvilstilfeller vil dette bli tatt opp med tilbyder.

Den sladdede versjon av tilbudet skal senest foreligge en uke etter innlevering av endelig tilbud.

Behandling av personopplysninger

Personopplysninger som inngår i tilbudet behandles av oppdragsgiver for å gjennomføre anskaffelsen, evaluere tilbud og følge opp kontrakt. Behandlingen skjer i tråd med personvernregelverket. Leverandøren er ansvarlig for at personopplysninger i tilbudet er lovlig innhentet og nødvendige for tilbudet.

Deltakelse fra ansatte hos oppdragsgiver

Ansatte hos oppdragsgiver eller andre som deltar i forberedelsen eller gjennomføringen av anskaffelsen, kan ikke delta på leverandørsiden i konkurransen på en måte som kan svekke tilliten til at konkurransen gjennomføres på en rettferdig måte. Spørsmål om habilitet avklares med oppdragsgiver via Hyrr.

Oppdragsgiver

Troms Fylkeskommune

Org.nr: 930068128

Postboks 6600, 9296, Tromsø

E-post: postmottak@tromsfylke.no

Telefon: +47 77788000

Kontaktperson

Julie Karlsen

E-post: julie.karlsen@tromsfylke.no

Telefon: +47 965 14 491

Konkurransedetaljer

Anskaffelsesdel:	Del III-anskaffelse - Over EØS-terskelverdi	Utførelsessted:	Postboks 6600, Tromsø, NOR
Hovedtype:	Tjenester		

CPV-koder:

- 79300000 - Markeds- og økonomisk analyse; offentlig meningsmåling og statistikk (Hoved)
- 79310000 - Markedsanalyse
- 79311000 - Rundspørringer
- 79311100 - Utforming av undersøkelse
- 79311200 - Utførelse av undersøkelse

Varighet:

Oppstart:	1. april 2027
Slutt:	30. juni 2029
Varighet:	2 år og 2 måneder og 29 dager
Opsjoner:	1 + 1 år
Total mulig varighet:	4.17 år (2.17+1+1)

Tidsfrister:

Frist for å stille spørsmål:	1. oktober 2026, 23:59
Tilbudsfrist:	21. oktober 2026, 23:59
Tildeling:	30. oktober 2026, 12:00
Karensperiode:	10 dager
Fra utsendelse av tildelingsbeslutning	
Vedståelsesfrist:	60 dager

Kvalifikasjonskrav:

ESPD (Europeisk egenerklæringsskjema) er aktivert for denne konkurransen.

Aktiverte avvisningsgrunner:

A: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER STRAFFEDOMMER

- Deltakelse i kriminell organisasjon
- Korrupsjon
- Bedrageri
- Terrorhandlinger eller lovbrudd knyttet til terrorvirksomhet
- Hvitvasking eller terrorfinansiering

- Barnearbeid og andre former for menneskehandel

B: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER BETALING AV SKATTER, AVGIFTER OG TRYGDEAVGIFTER

- Betaling av skatter og avgifter
- Betaling av trygdeavgifter

C: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER INSOLVENS, INTERESSEKONFLIKTER ELLER ALVORLIGE FEIL I YRKE-SUTØVELSEN

- Brudd på forpliktelser innen miljørett
- Brudd på forpliktelser innen sosialrett
- Brudd på forpliktelser innen arbeidsrett
- Konkurs
- Insolvens
- Gjeldsforhandling
- Tilsvarende situasjon som konkurs under nasjonal lov
- Eiendeler administrert av bostyrer
- Virksomheten er suspendert
- Skyldig i alvorlig forsømmelse
- Avtaler med andre leverandører for å forvrengte konkurransen
- Interessekonflikt grunnet deltakelse i anskaffelsesprosedyren
- Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen av denne anskaffelsen
- Tidlig heving, erstatning eller andre lignende sanksjoner
- Skyldig i feilaktig fremstilling eller tilbakeholdelse av informasjon

D: ANDRE AVVISNINGSGRUNNER SOM ER FASTSATT I DEN NASJONALE LOVGIVNINGEN I OPPDRAGSGIVERENS MEDLEMSSTAT

- Rent nasjonale avvisningsgrunner

Nr.	Krav
1	Skatteattest
	Leverandøren skal fremlegge skatteattest som bekrefter at skatter og avgifter er betalt. Verifiseres automatisk via eBevis (krever samtykke i Altinn).
2	Firmaattest
	Firmaattest fra Foretaksregisteret som bekrefter registrering, signaturrett og prokura. Hentes automatisk via eBevis.

3 Tilbyder skal ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell kapasitet til å gjennomføre oppdraget

Filopplasting tillatt

Oppdragsgiver vil innhente opplysninger om tilbyders økonomiske og finansielle stilling gjennom Proff (- www.proff.no). Leverandøren skal påse at denne informasjon er tilgjengelig på nettstedet. Dersom den ikke er tilgjengelig, skal tilbudet vedlegges foretakets siste to revisorgodkjente årsregnskap med årsberetning. Hvis tilbyder har rimelig grunn til ikke å ha ovennevnte dokumentasjon tilgjengelig, kan han godtgjøre sin økonomiske og finansielle stilling med ethvert annet dokument som oppdragsgiver anser egnet. Tilbyder bør i så fall ta skriftlig kontakt med Oppdragsgiver for å få klarlagt hvilken annen dokumentasjon som kan anses egnet. Dersom det finnes økonomiske opplysninger av nyere dato som ikke fremgår av Proff eller dokumentasjon fra tilbyder, og som har betydning for tilbyders gjennomføringsevne, skal tilbyder informere om dette.

4 Tilbyder skal ha tilstrekkelig erfaring fra relevante oppdrag

Filopplasting tillatt

Leverandøren skal beskrive sin faglige kompetanse relatert til anskaffelsen. Det skal vedlegges oversikt over leverandørens mest relevante leveranser de siste 3 år. Det skal angis opplysninger om verdi, tidspunkt, samt navnet på den offentlige eller private mottaker med oppgitt kontaktperson.

Tildelingskriterier:

Evalueringsmetode:

Fastsatt vekting per kriterium

Prisberegningsmetode:

Forholdsmessig (DFØ)

Formel:

$$r = r_{\max} \times p_{\min} / p$$

Hvor $p_{\min}$ = laveste tilbudte pris (P_b), p = evaluert pris (P_e), $r_{\max}$ = maksimalt antall poeng. Poengsummen blir ikke negativ.

Miljøkriterier:

Miljøkrav er uvesentlige

Begrunnelse for klima- og miljøhåndtering:

Oppdragsgiver har valgt å ikke stille klima og/eller miljø som tildelingskriterium eller krav i denne konkurransen, jf. LOA § 5b andre og tredje ledd. Anskaffelsen gjelder i hovedsak kundeintervjuer og rapportering. Oppdraget vil medføre noe klima- og miljøbelastning i form av reisevirksomhet til og fra oppmøtested og alminnelig kontorhold, men belastningen oppfattes som liten. Dette støttes av at tjenesten faller inn under CPV-koden #79, hvor DFØ generelt har vurdert klimaintensiteten som «lav». På denne bakgrunn vurderes anskaffelsen etter sin art å ha et klimaavtrykk og en miljøbelastning som er uvesentlig, jf. LOA § 5b tredje ledd.

Kriterie	Type	Vekt	Beskrivelse
Pris	Pris	70%	Under dette kriteriet vurderes tilknyttet prisskjema.
Kvalitet	Kvalitet	30%	Under dette kriteriet vurderes tilknyttede krav.

Kravspesifikasjon:

1. Tilbudets innhold

Nr.	Krav	Type
1.1	Tilbudsbrev Tilbudet skal følges av et datert tilbudsbrev signert av bemyndiget person hos tilbyder, med de innholdskrav som følger av Bilag 0 Prosedyreregler punkt 5.2.	Må-krav
1.2	Tilbyder skal besvare Bilag 2 Spesifikasjon av oppdraget Bilag 2 Spesifikasjon av oppdraget skal fylles ut og leveres som del av tilbudet. Tilbyders besvarelse av Bilag 2 vil inngå i evalueringen av tildelingskriteriet kvalitet.	Kvalitet
1.3	Tilbyder skal fylle ut Bilag 5 Samlet pris og prisbestemmelser Bilag 5 Samlet pris og prisbestemmelser skal fylles ut og leveres som del av tilbudet. Det skal fylles inn prisen pr time, samt påføre antall timer for perioden. I kolonnen «Tilbudt pris pr. 12 måneder» skal utregningen av tilbudt pris ganger antall timer fremkomme. Ved evalueringen av tildelingskriteriet pris vil oppdragsgiver legge til grunn tilbyders "Tilbudt pris pr. 12 måneder" slik denne fremgår av Bilag 5.	Må-krav

Innleveringsvilkår:

Elektronisk innlevering:	Påkrevd
Elektronisk signering:	Valgfritt
Tillatte språk:	Norsk

Vedlegg:

- Bilag 1: Bilag 5 Samlet pris og prisbestemmelser (utfylt av tilbyder).xlsx
- Bilag 2: Bilag 1.6 Målsetninger fordelt på områder Troms.xlsx
- Bilag 3: Bilag 1.1 Spørreskjema kundeintervjuer MIS 2026.pdf
- Bilag 4: Bilag 1 Oppdragsbeskrivelse Markedsinformasjonssystem 2026.pdf
- Bilag 5: Bilag_4-7 ssa-o_kontrakt.pdf
- Bilag 6: Bilag 0 Prosedyreregler.pdf

- Bilag 7: Bilag 1.5 Sonekart Troms.pdf
- Bilag 8: Bilag 2 Spesifikasjon av oppdraget.docx
- Bilag 9: Bilag 8 Databehandleravtale.pdf
- Bilag 10: Bilag 3 Kontrakt Markedsinformasjonssystem Troms fylkeskommune.pdf
- Bilag 11: Bilag 1.4 Holdeplasskart Tromsø 2024.pdf
- Bilag 12: Bilag 1.3 Bylinjekart Harstad og omegn 2024.pdf
- Bilag 13: Bilag 1.2 Bylinjekart Tromsø og omegn 2025.png